

10 ЛЕТ
РОС КАЧЕСТВО



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА - 2025

13 ноября 2025 года



Всемирный день качества ежегодно отмечается во второй четверг ноября, в 2025 году он выпадает на 13 ноября.

Неделя качества продлится с 10 по 16 ноября.



ДЕНЬ КАЧЕСТВА – СОБЫТИЕ, В ФОКУСЕ КОТОРОГО РАЗНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ОБЩЕГО КАЧЕСТВА ЖИЗНИ:

- ✓ качество управления бизнес-процессами
- ✓ качество продукции и услуг
- ✓ качество окружающей среды и экологии
- ✓ качество социальной сферы и взаимодействия
- ✓ качество условий для здорового образа жизни

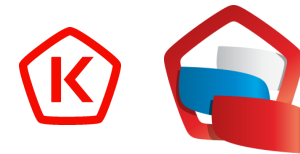
День качества 2023



День качества 2024



КОНЦЕПЦИЯ ПРАЗДНОВАНИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА



В связи с празднованием
Всемирного дня качества,
МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- ✓ поделить ролью качества в работе
- ✓ рассказать об успешных практиках
- ✓ поблагодарить всех, кто хорошо справляется со своей работой



ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ

Поощрить лучших сотрудников, поблагодарить клиентов за лояльность и партнеров за поддержку

Сказать спасибо за хороший сервис, вкусный и натуральный продукт, ответственное отношение производителя к экологичности упаковки

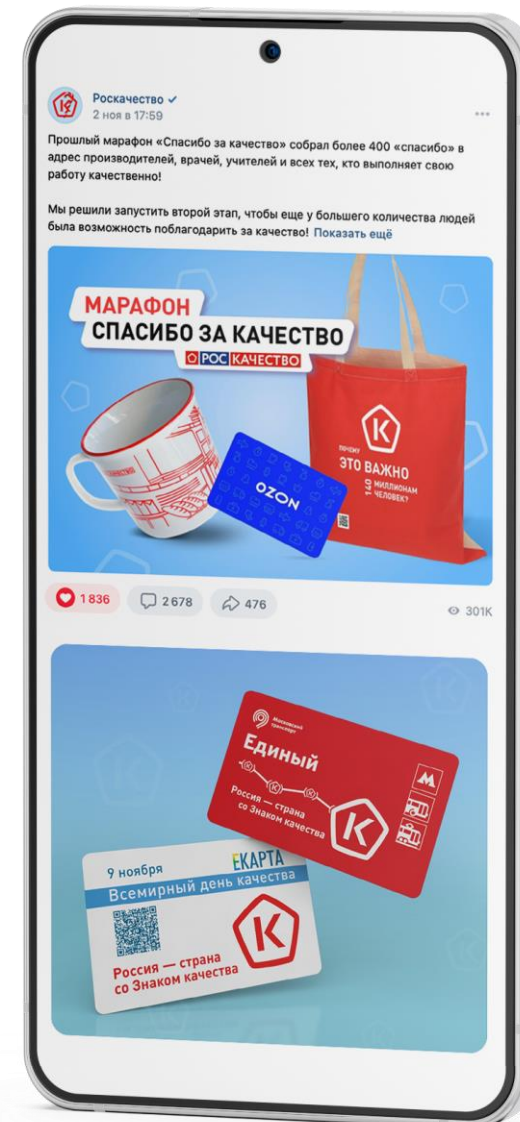
ПИКОВАЯ ВОЛНА ДЛЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
СООБЩЕНИЙ –
с 10 по 16 ноября

с 01.11.2025

**Начало
проведения
мероприятий**

13 ноября

**Всемирный
День качества**



ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО

СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ МИНИСТЕРСТВА, ВЕДОМСТВА, АГЕНТСТВА, СЛУЖБЫ

СЕЛЕБРИТИ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ КОРПОРАЦИИ

УЧАСТНИКАМ, ОРГАНИЗАТОРАМ
И ГОСТЯМ ФОРУМА
«ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА»

Приветствую участников и гостей форума
«Всемирный день качества – 2021».

За прошедшее время ваши традиционные встречи доказали свою актуальность и востребованность, приобрели широкое практическое звучание. Объединяя представителей органов власти, делового и экспертного сообществ, они нацелены на глубокое, предметное обсуждение вопросов, связанных с повышением качества продукции и услуг, внедрением эффективных методов управления, и в целом – продвижением принципов устойчивого развития.

Отмечу, что решение этих задач напрямую определяют конкурентоспособность нашей экономики. Сегодня одним из главных вызовов – стала эпидемия коронавируса. Предприятиям, организациям пришлось адаптироваться к новым непростым условиям, приостанавливать деятельность, переходить на дистанционную работу, делать все необходимое, чтобы защитить здоровье, обеспечить безопасность сотрудников. Но даже в этой ситуации предприниматели, бизнес – уделяли приоритетное внимание сбережению и укреплению производственного, научно-технологического, кадрового потенциала отраслей экономики.

Уверен, что в ходе форума прозвучат конструктивные предложения, которые найдут свое реальное воплощение. Будут содействовать кооперации разных стран ради общего успешного будущего.

Желаю плодотворных дискуссий и всего самого доброго.



В.В. ПУТИН

Президент Российской Федерации

В.В. Путин

ОРГАНИЗАТОРАМ И УЧАСТНИКАМ
МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА
«ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА – 2021»

«От имени Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и от себя лично приветствую организаторов и участников Международного форума «Всемирный день качества – 2021». Ситуация, в которой оказался сегодня весь мир, показала, насколько важно оперативно реагировать на вызовы времени, искать и находить инструменты, позволяющие увеличивать производительность труда и эффективность управления, грамотно выстраивать производственные цепочки и минимизировать негативное влияние внешних факторов на жизнь и здоровье людей, планомерно создавать резервы для преодоления любых кризисов. Такая стратегия, несомненно, будет способствовать развитию отечественной экономики, а фокус на непрерывном улучшении качества товаров и услуг – повышению качества жизни россиян как одной из главных целей государственной политики.

Форум в очередной раз дает возможность профессиональному сообществу обсудить наиболее актуальные вопросы качественного роста и наращивания потенциала всех отраслей промышленности, сферы услуг, управления.

Уверен, что конструктивный обмен мнениями между участниками мероприятия станет исторически важным, нестандартным шагом и решением, способных значительно изменить жизнь граждан России к лучшему. Желаю продуктивного общения и новых успехов.

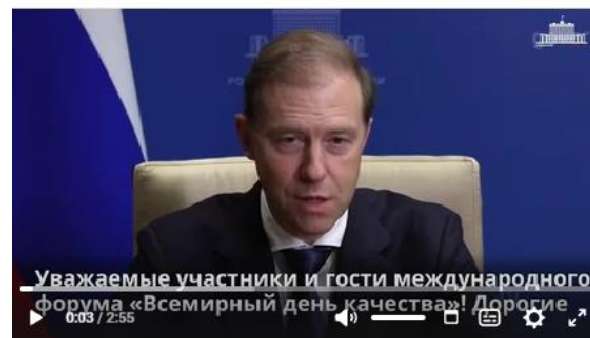


В.И. МАТВИЕНКО
Председатель Совета Федерации
Федерального Собрания Российской Федерации

В.И. Матвиенко



Правительство России



Денис Мантуров принял участие в форуме «Всемирный день качества»

Первый вице-премьер Денис Мантуров выступил с видеообращением на ежегодном международном форуме «Всемирный день качества», центральная тема которого в этом году – «Горизонты развития».

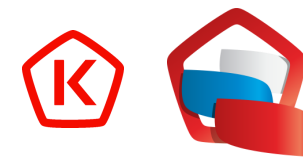


Поздравляю вас со Всемирным днём качества!

Сегодня качество – это не только совокупность лучших свойств продукции, но и философия её производства, отражающая стремление к добросовестной и ответственной работе.

Лучшие подходы к организации процессов, подбору сырья и комплектующих позволяют предприятиям создавать продукцию с такими потребительскими свойствами, которые раньше казались невозможными.

ТОП-10 РЕГИОНЫ ЛИДЕРЫ В 2024 ГОДУ ПО КОЛИЧЕСТВУ ТИПОВЫХ АКТИВНОСТЕЙ



МОСКВА

ОРЕНБУРГСКАЯ

СМОЛЕНСКАЯ

БЕЛГОРОДСКАЯ

ВОЛОГОДСКАЯ

ИРКУТСКАЯ

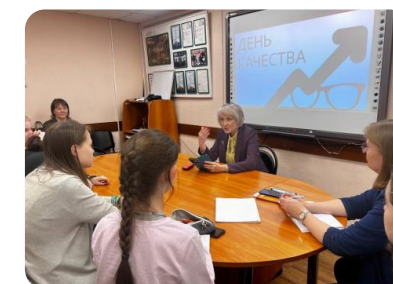
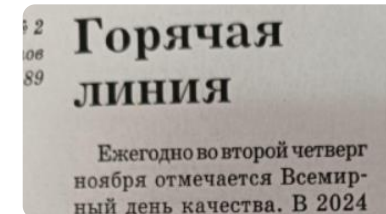
РЯЗАНСКАЯ

АРХАНГЕЛЬСКАЯ

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

РЕСПУБЛИКА
ТАТАРСТАН

- ✓ Торгово-закупочные сессии
- ✓ Межрегиональные семинары-совещания
- ✓ Горячие линии/телефоны доверия
- ✓ Смотры-конкурсы
- ✓ Акции/розыгрыши/лотереи
- ✓ Консультации/профилактические беседы
- ✓ Региональные конкурсы
- ✓ Рейды с целью осмотра товаров
- ✓ ТВ эфиры
- ✓ Экскурсии на предприятия
- ✓ Опросы покупателей





ВЫВОД:
проще всего сделать следующие активности:

информподдержка

просветительские мероприятия

уроки качества

акции в тт/ярмарки/дегустации

организация лекций/семинаров/круглых столов



- ✓ Региональные конкурсы
- ✓ Смотры-конкурсы
- ✓ Экскурсии на предприятия
- ✓ Торгово-закупочные сессии
- ✓ Рейды с целью осмотра товаров
- ✓ Опросы покупателей
- ✓ Межрегиональные семинары-совещания
- ✓ ТВ эфиры
- ✓ Акции/розыгрыши/лотереи в ритейле и предприятиях сферы услуг
- ✓ Горячие линии/телефоны доверия
- ✓ Консультации/профилактические беседы

ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ
Региональный конкурс по качеству и деловому совершенству

РЕСПУБЛИКА КОМИ
Просветительские мероприятия при участии органов местного самоуправления, исполнительной власти региона

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
Форумы, конференции, круглые столы, симпозиумы и презентации

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
Классные часы, уроки-презентации, тематические беседы, конкурсы, сюжетно-ролевые игры и викторины, распространение каталогов и буклетов

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ
Образовательные мероприятия, акции и дегустации товаров предприятий, подключившихся к добровольной сертификации и получивших Знак качества и знак «Сделано в Амурской области»

✓ АНОНСИРОВАНИЕ

на информационных ресурсах проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню качества (Дни открытых дверей, экскурсии и т.д.)

✓ РАЗМЕЩЕНИЕ, С НАЧАЛА НОЯБРЯ,

на информационных ресурсах публикаций, рассказывающих о том, как стандарты качества влияют на процессы;

✓ ПРОВЕДЕНИЕ

тематических круглых столов, дискуссий, конференций

✓ ВЫСТАВОЧНЫЕ ПРОЕКТЫ,

в т. ч. экспозиции, брендинг-выставки, фотовыставки

✓ РАЗРАБОТКА ПРОГРАММ ПРИВИЛЕГИЙ,

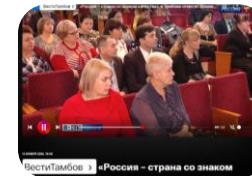
спецпредложений и акций

✓ ВКЛЮЧЕНИЕ В ОФОРМЛЕНИЕ ИНТЕРЬЕРОВ,

информационных носителей и т.д. символики и элементов фирменного стиля Знака качества



Смоленская
область



Тамбовская
область



Рязанская
область



Магаданская
область



Белгородская
область



Омская
область



ХМАО-
Югра



Российский Знак Качества

**ПРОВЕРЕНО
РОСКАЧЕСТВОМ**

ТОП 10: 2024



УПОМИНАНИЯ В

88

регионах

0 упоминаний
в Ненецком АО

*С 01.11.2024 по 30.11.2024



ЦЕЛЬ: ЗА 6 ЛЕТ БОЛЕЕ 8,5 МЛН УЧАЩИХСЯ

2024

2 240 000

2023

1930 000

2022

1 890 000

2021

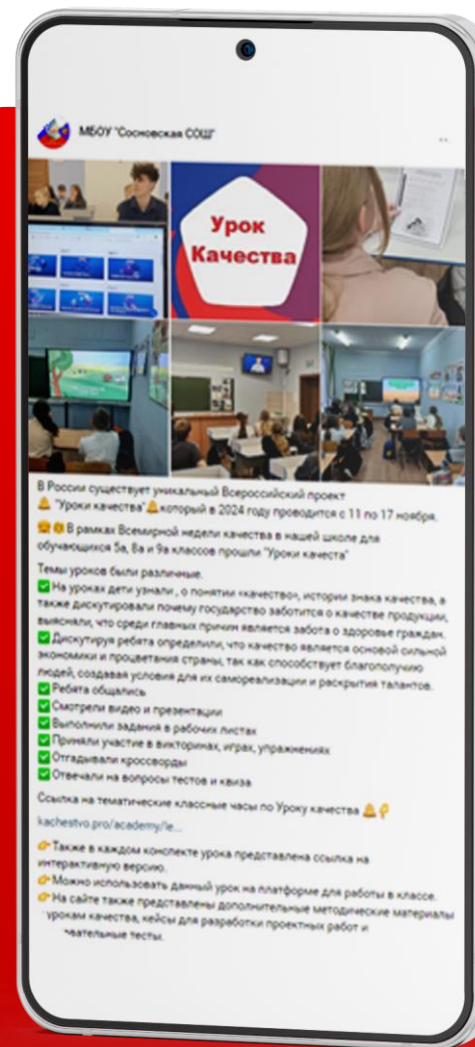
1 635 000

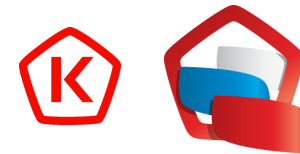
2020

900 000

2019

300 000





УРОКИ КАЧЕСТВА

8 000 000+

школьников прошли
Уроки качества
за все время

20 000

учащихся Детских железных дорог
и корпоративных школ ОАО «РЖД»
прошли Уроки качества

61

регион
проведения

55 000

студентов вузов РФ – участники
молодежных сессий Форума ВДК,
вебинаров Академии Роскачества



УРОКИ КАЧЕСТВА организует
федеральная образовательно —
просветительская площадка
АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА

+7 495 777 43 12 доб. 157
academy@roskachestvo.gov.ru



Подробнее по QR-коду

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОЕКТОВ ДЛЯ СТУДЕНТОВ СПО «ПРОФЕССИОНАЛЬНО. КАЧЕСТВЕННО»

43

региона

- Стажировки и практика
в Роскачестве

77

колледжей
страны

- Экскурсии в организации
держателей ЗК, дипломантов
и лауреатов ППК

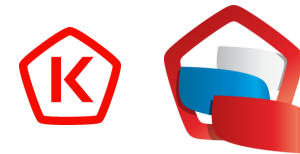


ДВИЖЕНИЕ ПЕРВЫХ

14 000

школьников-участников
Всероссийского проекта
«Выбор первых» прошли
Уроки качества, посетили
организации держателей
ЗК, лауреатов ППК





ПРОВЕДЕНИЕ АКТИВНОСТЕЙ В РАМКАХ ПРАЗДНОВАНИЯ ВДК:

станет основой для дальнейшего долгосрочного сотрудничества между регионами и Роскачеством в области повышения качества и конкурентоспособности продукции

● **Для бизнеса:**
Новые рынки сбыта
и лояльные клиенты

● **Для власти:**
Укрепление имиджа
региона

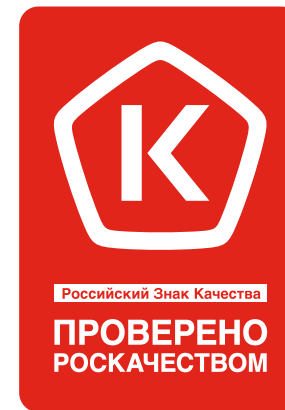
● **Для жителей:**
Доступ к качественным
товарам и услугам



УЧАСТИЕ В ВДК ПОМОГАЕТ УКРЕПЛЯТЬ ЭКОНОМИКУ, ПОДДЕРЖИВАТЬ БИЗНЕС И УЛУЧШАТЬ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

- ✓ **Поддержка местных производителей**
 - Возможность выделить лучшие товары и услуги региона
 - Продвижение ответственных бизнесов через федеральные площадки
- ✓ **Повышение доверия потребителей**
Публичное признание компаний, которые:
 - Соблюдают высокие стандарты
 - Используют экологичные решения
 - Инвестируют в развитие региона
- ✓ **Развитие партнерств**
Создание новых коллабораций между бизнесом, властью и обществом
- ✓ **Медиа- и инфоподдержка**
 - Освещение региональных инициатив на площадках Роскачества
 - Возможность рассказать о своих достижениях всей стране

**РОСКАЧЕСТВО ОПУБЛИКУЕТ ИНФОРМАЦИЮ
О МЕРОПРИЯТИЯХ, ПРОВОДИМЫХ В РЕГИОНАХ**
(по примеру «Недели качества -2024»)



1 СОЗДАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

- Включение ВДК в календарь событий региона
- Координация с Роскачеством для получения материалов

2 РАЗРАБОТКА ТИПОВЫХ МАКЕТОВ БРЕНДИРОВАНИЯ

для размещения в органах власти, местного самоуправления в торговых точках, на рынках и ярмарках, распространение среди предпринимателей



Имиджевый видеоролик



Бренд бук Роскачества



Бренд бук Знака качества

3 ПРОВЕДЕНИЕ ВСТРЕЧ

с собственниками крупного бизнеса с целью информирования о важности и перспективности участия в мероприятиях, посвященных Всемирному дню качества

4 ЗАПУСК ИНФОРМАЦИОННОЙ КАМПАНИИ

- публикации в региональных СМИ, соцсетях, ТВ
- Использование фирменного стиля ВДК и Знака качества в оформлении

5 ПРОДВИЖЕНИЕ ТОВАРОВ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

- Организация ярмарок, дегустаций, акций в торговых сетях.
- Размещение спецпроектов в СМИ о местных производителях-обладателях Знака

6 РАЗМЕЩЕНИЕ В СОЦСЕТЯХ, ЭЛЕКТРОННЫХ И ПЕЧАТНЫХ СМИ,

статей, видеороликов об успешном проведении активностей, посвященных ВДК

7 МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

- Фиксация мероприятий (фото, видео, статистика)
- Предоставление итогов в Роскачество для федерального освещения

Участие в ВДК — ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ:

- ✓ Повысить доверие к региональным товарам.
- ✓ Укрепить имидж региона как территории качества.
- ✓ Получить федеральную медиаподдержку от Роскачества.



Российский Знак Качества

**ПРОВЕРЕНО
РОСКАЧЕСТВОМ**



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

для обратной связи с ответственным сотрудником Роскачества:

СТАРЧИКОВА Маргарита Сергеевна

Менеджер по организации мероприятий Департамента
информационной политики и коммуникаций

starchikova@roskachestvo.gov.ru

+7 915 004 29 49

